

BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

Nombre:.....

Apellidos:.....

D.N.I.:.....

Empresa.....

Dirección Postal:.....

Localidad:.....

Teléfono:.....

Correo electrónico:.....

Colegiado /Pre-colegiado:

SI NO

Ley de Protección de Datos de Personales

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán incluidos en un fichero autorizado bajo la responsabilidad del Il. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Burgos, con la finalidad de gestionar su participación en las actividades formativas de este Colegio.

CUOTA DE INSCRIPCIÓN :

COLEGIADO/PRE-COLEGIADOS: 175 €

OTROS: 225 €

FORMA DE PAGO:

Ingreso en CCC:

ES 73 0030 6008 48 0000878271 SANTANDER

ENTREGA DE DIPLOMA ACREDITATIVO

CURSO BONIFICABLE del crédito de formación continua, según disposición del mismo, para TRABAJADORES POR CUENTA AJENA

Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



TALLERES PRÁCTICOS DE MEDIACIÓN

DURACIÓN: 8 HORAS CADA TALLER

CALENDARIO:

**TALLER 1: LA SESIÓN INFORMATIVA Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.
22 y 23 de Mayo de 2015.**

TALLER 2: LAS EMOCIONES Y LOS ASPECTOS PSICOLÓGICOS EN LA MEDIACIÓN. 29 y 30 de Mayo de 2015.

HORARIO:

Viernes de 16:00 h a 20:00 h

Sábados de 10:00 h a 14:00 h

PLAZAS LIMITADAS

LUGAR DE IMPARTICIÓN:

Ilustre Colegio Oficial de Graduados Sociales de Burgos

Plaza Huerto del Rey, 20 - 1º F (09003)

Tf. y Fax: 947 26 81 50 (9h a 14 h)

Móvil: 620 73 87 07

colegio@graduadosocialburgos.es

www graduadosocialburgos.es



TALLERES PRÁCTICOS DE MEDIACIÓN

**22, 23, 29 y 30
DE MAYO**

Ilustre Colegio Oficial de
Graduados Sociales de Burgos.

Plaza Huerto del Rey, 20—1º F
Tf. y fax: 947 26 81 50
Móvil: 620 73 87 07

ORGANIZADOR:

Colegio Graduados Sociales de Burgos.

CONTENIDO GENERAL:

La mediación es un método de resolución de conflictos en que las partes involucradas, voluntariamente, con la asistencia de un tercero imparcial, el mediador, tratan de resolver sus diferencias, a través de técnicas de comunicación y gestión de las emociones. Es propósito de este curso proporcionar una completa formación práctica en las técnicas de mediación y gestión emocional, con la finalidad de que se obtenga una adecuada competencia para la gestión de los conflictos que se generen en el ámbito objeto de la mediación.

DESTINATARIOS:

El curso va dirigido a todo aquel que cuente con formación previa en mediación y quiera conocer o reforzar las técnicas de comunicación y manejo de las emociones mediante talleres fundamentalmente prácticos.

SISTEMA DE ENSEÑANZA Y DURACIÓN:

Este curso será impartido en **Modalidad Presencial**: La duración de cada taller será de 8 horas. Las clases serán impartidas los viernes en horario de 16 h a 20 h y los sábados de 10 h a 14 h, en la Sede del Colegio de Graduados Sociales de Burgos.

EVALUACIÓN:

El curso proporcionará las habilidades necesarias para el ejercicio de la mediación, teniendo un sistema de evaluación continua por el que será obligatoria la participación de los estudiantes en las simulaciones y prácticas que se realicen.

Para la obtención del título que acredite la superación de cada uno de los talleres es necesario haber asistido a las 8 horas del mismo y haber intervenido activamente en los mismos.

TALLERES PRÁCTICOS DE MEDIACIÓN:

TALLER 1: LA SESIÓN INFORMATIVA Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN. (8 horas)

CALENDARIO: 22 y 23 DE MAYO (Viernes de 16 h a 20 h y Sábado de 10 h a 14 h)

CONTENIDO: El mediador no sólo ha de conocer el contenido de la sesión informativa, sino que ha de saber como transmitirla con la finalidad de generar confianza. De esta forma, la sesión informativa se convierte en piedra angular de la mediación, de su éxito o fracaso en el comienzo del procedimiento.

OBJETIVOS: El taller tiene la finalidad de que los alumnos adquieran o mejoren sus conocimientos sobre las técnicas de comunicación aplicadas a la sesión informativa, de forma que generando confianza en los usuarios, sientan que la mediación es el procedimiento idóneo para la consecución de sus intereses, frente a otras alternativas.

PROGRAMA:

1. Inicio del proceso. La sesión informativa:
 - 1.1. Mediaciones extrajudiciales
 - 1.2. Mediaciones judiciales
 - 1.3. Las partes en la sesión informativa
 - 1.4. Contenido de la sesión informativa
 - 1.5. Entrenamientos
2. Las técnicas de comunicación:
 - 2.1. La legitimación
 - 2.2. La reformulación

PONENTE: M^a **Concepción Escudero Herrera**, Doctora en Derecho Procesal, Profesora de la UDIMA, abogada. Ex directora del Departamento de Derecho Procesal del despacho "Sánchez de León abogados". Coordinadora del Master en Práctica de la Abogacía de la UDIMA. Coordinadora del Título Propio de Experto en Mediación y Resolución de conflictos. Experta en Mediación general, civil, mercantil, familiar y sanitaria.

TALLER 2: LAS EMOCIONES Y LOS ASPECTOS PSICOLÓGICOS EN LA MEDIACIÓN. (8 horas)

CALENDARIO: 29 y 30 DE MAYO (Viernes de 16 h a 20 h y Sábado de 10 h a 14 h)

CONTENIDO: La base del conflicto son las interpretaciones psicológicas y las emociones. Las partes cuando llegan a mediación arrastran reproches, enfado, miedo, etc. Es imprescindible, por un lado, que el mediador conozca sus atribuciones, emociones y estilo propio de resolución de conflictos y por otro que maneje adecuadamente las emociones de los mediados.

OBJETIVOS: En este taller práctico se alcanzarán los siguientes objetivos:

- Conocer el propio estilo de resolución de conflictos.
- Diferenciar las principales emociones implicadas en los conflictos.
- Comprender las funciones de las emociones.
- Identificar los procesos psicológicos implicados en la generación de emociones.
- Manejar eficientemente las emociones que bloquean la comunicación de los mediados.

PROGRAMA:

1. Las emociones y el mediador:
 - El estilo de resolución de conflictos del mediador
 - Mantener la neutralidad e imparcialidad
2. ¿Qué son las emociones?
 - Principales emociones
 - Bases biológicas, origen y funciones de las emociones
3. Variables psicológicas implicadas en las emociones.
 - Sesgos interpretativos: escalera de inferencias.
4. Manejo adecuado de las emociones, comunicación y comportamientos en la mediación.
 - Curva de la hostilidad
 - Evitar la escalada de hostilidad

PONENTE: **Elisa Sánchez Lozano**. Psicóloga, mediadora y coach. Profesora de los Masters de Prevención de riesgos laborales y Recursos humanos y del Título propio de Mediación de la Udima-Cef. Directora de Idein, consultoría y formación. Más de 15 años de experiencia profesional en las áreas de RRHH y salud laboral. Mediadora registrada en el Ministerio de Justicia.