



## Curso:

# "ATRAER Y RETENER TALENTO"

## el viaje del empleado desde el área de HR

(Duración: 5 horas)

**12 de diciembre de 2019**

**Horario: 9,00 a 14,00 horas**

El Ilustre Colegio Oficial de Graduados Sociales de Burgos junto con Develor han organizado el presente curso.

### **PONENTE: Andrea Sierra.**

Coach & Trainer

Leadership – Teams – Career management

Experta en Desarrollo de Talento, con una amplia experiencia creando soluciones innovadoras para transformar entornos profesionales. Ayudando a personas a desarrollar su mentalidad, con el objetivo de conseguir mejores resultados de negocio.

Colabora en la creación y ejecución de soluciones complejas para ayudar a sus clientes a mejorar el rendimiento de sus equipos, y a crear y formar a sus líderes, alineando sus comportamientos con los resultados deseados de la compañía.

Amplia experiencia en la creación y desarrollo de programas de liderazgo, trabajo en equipo, employee experience y comunicación.

Ayuda a las empresas a mejorar sus resultados y a las personas a alcanzar sus metas profesionales.

### **OBJETIVOS**

- ¿Tienes problemas para atraer y/o retener talento?
- ¿No consigues que los mandos intermedios en la organización actúen como embajadores de la cultura corporativa?
- ¿Te gustaría poder adecuar mejor los procesos de RRHH para dar respuesta a las necesidades de los millennials?
- ¿Te gustaría saber más sobre como mejorar la experiencia del empleado (employee experience) y la marca de empleabilidad (employer branding)?

Según la encuesta Gallup, **sólo el 13% de los empleados están realmente comprometidos.**

Sin embargo, las compañías necesitan este tipo de empleados, que estén dispuestos a hacer un **“esfuerzo extra”** para dar respuesta a los **nuevos desafíos** (entornos VUCA, Transformación Digital).

Los **departamentos de RRHH** tienen que rediseñar u redefinir todos los procesos y además servir como guía y soporte del management para posicionar el **employer branding** de la compañía.

## PROGRAMA

- Apertura del curso (introducción, expectativas y presentaciones).
- ¿Qué es el Engagement?
  - Entornos tóxicos y entornos de compromiso.
  - Definición e importancia de Engagement.
  - Satisfacción vs Compromiso.
  - Los 4 Niveles de engagement y los 12 elementos del Employee Engagement (Gallup).
- Employee Journey desde HR.
  - Las etapas del Employee Journey.
  - Los procesos de RRHH: onboarding y offboarding, desarrollo, vida y relaciones.
- Millennials:
  - Diferencias entre las diferentes generaciones.
  - Motivadores de la generación Y.

## PRECIO “ESPECIAL”

**50 €** Colegiados Graduados Sociales y Pre-colegiados.

**70 €** Alumno de la UBU, Desempleado, Empleado de Despachos de Graduados Sociales colegiados, colegiado en el Colegio Oficial de Abogados, Procuradores y Economistas.

**90 €** Resto.

## LUGAR IMPARTICIÓN:

Sede Colegio Graduados Sociales  
Plaza Huerto del Rey, 20 -1ºf (09003) Burgos  
947 26 81 50 // 620 73 87 07  
[colegio@graduadosocialburgos.es](mailto:colegio@graduadosocialburgos.es)  
[www graduadosocialburgos.es](http://www graduadosocialburgos.es)